

Listado de Procedimientos Unidad Técnica de Construcciones y Energía

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PC01 PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA

- Qs_0102 Elaboración y seguimiento del Plan anual de actuación y mejora (PAM)
- [PRE_0101] Unidad operativa al servicio de las necesidades de la comunidad universitaria
- [PRE_0102] Promoción de colaboraciones con otras entidades públicas y privadas
- [PRE_0103] Responsabilidad Social
- [PRE_0104] Modelo de organización ambientalmente responsable

PC02 PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

- [Qs_0202 Elaboración y desarrollo de la encuesta de satisfacción del servicio prestado en Atenea](#)
- [PRE_0201] Formas de participación de usuarios, quejas y sugerencias
- [PRE_0202] Encuestas de valoración de satisfacción

PC03 DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SIGC / GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Qs_0502 Revisión del SIGC de la unidad/servicio

PROCESOS CLAVE

[PC04] PLANIFICACIÓN INFRAESTRUCTURAS UNIVERSITARIAS

[PC05] MEMORIAS TÉCNICAS, VALORADAS, ANTEPROYECTOS, PROYECTOS DE EJECUCIÓN, DIRECCIÓN DE OBRAS

- [PRC_0501] Dirección de obra y/o dirección ejecución de obra: Obra nueva, reforma, rehabilitación, demolición, instalaciones específicas.
- [PRC_0502] Coordinación de seguridad y salud (EBSS-ESS)
- [PRC_0503] Redacción de memorias técnicas, suministros, consultorías, servicios.

[PC06] SEGUIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE EDIFICIOS E INSTALACIONES

- [PRC_0601] Informes técnicos de evaluación de estado de los edificios
- [PRC_0602] Certificación energética de los edificios

[PC07] PARTICIPACIÓN TÉCNICA EN LA CONTRATACIÓN PÚBLICA

- [PRC_0701] Preparación de documentación técnica para la licitación de obras, equipamiento, consultoría, y suministros.

[PC08] CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECURSOS ENERGÉTICOS

- [PRC_0801] Control técnico y económico de los recursos energéticos(consumos)

[PC09] SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN SOSTENIBLE

- [PRC_0901] Gestión de residuos singulares

PROCESOS DE APOYO

PC11 GESTIÓN DE LA CALIDAD

- [IT_001 Instrucción técnica para elaborar los procedimientos del SIGC](#)
- [Qs_1501 Elaboración aprobación, seguimiento y revisión de las cartas de servicios](#)

PC12 COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA

- [Qs_0301 Elaboración del catálogo electrónico de procedimientos y servicios](#)

[PC13] UNIDAD ADMINISTRATIVA DE CONSTRUCCIONES Y MANTENIMIENTO (UACM)

- [PRA_1301] Seguimiento de estados de facturas de ingresos y gastos.
- [PRA_1302] Apoyo en procesos de licitación y contratación.
- [PRA_1303] Gestión económica y de recursos humanos
- [PRA_1304] Información a usuarios de la comunidad universitaria