



GUÍA DEL USUARIO DEL EDIFICIO

Facultad de Filosofía y Letras - Universidad de Zaragoza

Este documento se elabora en cumplimiento del criterio GST 1 del certificado ambiental BREEAM, facilitando el acceso a los recursos del edificio y promoviendo un uso eficiente y sostenible de las instalaciones.

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la Guías de información del Usuario del Edificio es ofrecer una orientación adecuada a los usuarios no técnicos del mismo para que puedan acceder, comprender y utilizar el edificio de manera eficaz y de acuerdo con la intención del diseño original.

Esta Guía proporciona información pertinente a los interesados siguientes:

1. El personal del edificio.
2. El equipo de gestión de instalaciones no técnicas o el gestor del edificio.
3. Otros usuarios del edificio, por ejemplo, los visitantes o los usuarios de la comunidad.

2. VISIÓN GENERAL DEL EDIFICIO Y SU ESTRATEGIA AMBIENTAL

El edificio ha sido diseñado con criterios de eficiencia energética y sostenibilidad. Su estrategia ambiental se centra en la optimización del consumo de energía, agua y gestión de residuos, mediante:

- **Eficiencia energética:** Uso de paneles fotovoltaicos, pozos canadienses y fachadas de doble piel para reducir el consumo de energía.
- **Gestión del agua:** Implementación de sistemas eficientes.
- **Gestión de residuos:** Programa de reciclaje y minimización de desechos.
- **Contribución de los usuarios:** Se recomienda apagar luces y dispositivos cuando no estén en uso y hacer un uso responsable de los recursos.

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 1 / 8

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN

Directora de la UTCE

09/04/2025 13:04:00



e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>



La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza ha sido objeto de una completa remodelación y ampliación, culminada en 2023. Este proyecto ha transformado el antiguo edificio en un moderno espacio académico, integrando tecnología avanzada y criterios de sostenibilidad.

Características principales del nuevo edificio:

- **Estructura y diseño:** El conjunto se compone de cinco bloques interconectados, diseñados para maximizar la funcionalidad y la interacción entre las distintas áreas académicas.
- **Espacios y servicios:** Las instalaciones incluyen aulas amplias y luminosas, laboratorios equipados, despachos para el personal docente e investigador, así como espacios dedicados a actividades multimedia, como estudios de radio y televisión.
- **Sostenibilidad:** El edificio ha sido concebido con un enfoque ecológico, buscando obtener la certificación ambiental BREEAM Excelente. Se han implementado soluciones como el uso de energías renovables y sistemas de climatización eficientes, destacando su consumo energético casi nulo.
- **Capacidad y actividad:** La facultad alberga a más de 2.500 estudiantes y cuenta con la colaboración de más de 500 profesores, investigadores y personal administrativo. Ofrece 10 grados universitarios y 11 másteres oficiales, además de espacios dedicados a institutos de investigación como el IPH e IUCA.

Esta renovación ha permitido que la Facultad de Filosofía y Letras recupere su actividad académica tras cuatro años de obras, ofreciendo instalaciones modernas y eficientes que responden a las necesidades de la comunidad universitaria.

3. INSTALACIONES DEL EDIFICIO Y ACCESO A DISPOSITIVOS DE CONTROL

El edificio está equipado con tecnologías avanzadas para garantizar su correcto funcionamiento. Los principales sistemas de control incluyen:

1. **Tecnología educativa avanzada:**
 - Las **aulas y espacios académicos** están equipados con **pantallas interactivas**, proyectores de última generación y sistemas de sonido

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN	Directora de la UTCE	09/04/2025 13:04:00	



avanzados. Esto permite una enseñanza más dinámica e interactiva, con facilidad para realizar presentaciones y actividades multimedia.

2. **Red de telecomunicaciones:**
 - El edificio cuenta con una **infraestructura de red de alta velocidad**, que permite a los estudiantes y docentes acceder a internet de manera rápida y segura. Esta red soporta la conexión de dispositivos como ordenadores, tablets y otros equipos electrónicos en todo el edificio.
3. **Sistemas de climatización eficiente:**
 - Se han implementado **sistemas de climatización y ventilación** que utilizan tecnologías avanzadas para regular la temperatura y la calidad del aire. Estos sistemas están diseñados para ser altamente eficientes en cuanto a consumo energético, ayudando a mantener un ambiente agradable con bajo impacto ambiental.
4. **Energía renovable y sostenibilidad:**
 - El edificio está diseñado con el uso de **energías renovables**, como la **energía solar**. También cuenta con **sistemas de recuperación de calor** y otras soluciones tecnológicas para garantizar un consumo energético casi nulo, promoviendo la eficiencia energética y la sostenibilidad.
5. **Instalaciones audiovisuales:**
 - Además de los estudios de radio y televisión, el edificio cuenta con **sistemas audiovisuales de alta calidad** en varias de sus salas, permitiendo la grabación, edición y transmisión de contenido. Estos sistemas incluyen cámaras, micrófonos, sistemas de edición digital y software especializado para proyectos multimedia.
6. **Sistemas de seguridad y control:**
 - Se han instalado **sistemas de seguridad avanzados**, como **cámaras de vigilancia y controles de acceso**. Estos sistemas garantizan la seguridad de los estudiantes y el personal, así como la protección de los equipos y materiales dentro del edificio.
7. **Sistemas de gestión energética:**
 - El edificio utiliza **sistemas de gestión energética inteligentes** que monitorizan y controlan el uso de la electricidad, el agua y el consumo de energía en tiempo real, lo que ayuda a optimizar los recursos y reducir los gastos operativos.
8. **Espacios para la innovación tecnológica:**
 - El edificio incluye **laboratorios y espacios de trabajo colaborativo** donde se fomentan proyectos de innovación, investigación y desarrollo. Estos espacios están equipados con tecnología de punta para que los estudiantes y docentes puedan experimentar con nuevas herramientas digitales y científicas.
9. **Estas Sistemas de climatización y ventilación:**
 - Ubicados en plantas superiores, con control automatizado de temperatura.
10. **Control de iluminación:**
 - Sensores de luz que ajustan la intensidad según la luz natural disponible.
11. **Acceso a aulas y despachos:**
 - Regulados mediante tarjetas de identificación.

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 3 / 8

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN

Directora de la UTCE

09/04/2025 13:04:00



e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>



Estas instalaciones técnicas no solo contribuyen a la eficiencia y sostenibilidad del edificio, sino que también facilitan el desarrollo de actividades académicas e investigadoras de vanguardia, alineadas con los avances tecnológicos y las necesidades de la comunidad universitaria.

4. INFORMACIÓN PARA VISITANTES

La **Facultad de Filosofía y Letras** de la Universidad de Zaragoza ofrece varios **servicios para los visitantes**, que están diseñados para hacer su experiencia más cómoda y enriquecedora. A continuación, te menciono algunos de estos servicios:

- Recepción y atención al visitante:**
 - Hay un **punto de información** donde los visitantes pueden recibir orientación sobre la facultad, las instalaciones y la oferta académica. Este servicio es útil para aquellos que vienen a conocer la facultad o para realizar trámites administrativos.
- Acceso a las instalaciones:**
 - Los visitantes pueden acceder a diversas instalaciones dentro del edificio, como **salas de conferencias** y **auditorios** en los que se celebran eventos académicos, charlas, exposiciones o seminarios. En algunos casos, se pueden programar visitas guiadas para conocer mejor el espacio.
- Biblioteca:**
 - Los visitantes pueden acceder a la **biblioteca** de la facultad, donde pueden consultar una amplia variedad de libros y recursos digitales relacionados con las disciplinas que se imparten. Sin embargo, el acceso a ciertos recursos puede estar limitado solo para miembros de la universidad.
- Exposiciones y actividades culturales:**
 - La facultad organiza **exposiciones, conferencias y actividades culturales** abiertas al público, donde los visitantes pueden participar y aprender más sobre los temas que se abordan en los programas de la facultad.
- Acceso a espacios comunes:**
 - Los visitantes pueden utilizar las **zonas comunes**, como cafeterías y áreas de descanso, donde pueden relajarse durante su visita. Estas áreas también están abiertas para los estudiantes y personal, pero son accesibles para los visitantes.
- Wi-Fi:**
 - La facultad ofrece acceso a **Wi-Fi gratuito** en las áreas comunes para que los visitantes puedan estar conectados a internet mientras se encuentran en el edificio.
- Visitas guiadas:**
 - Se pueden organizar **visitas guiadas** para grupos, estudiantes potenciales u otras personas interesadas en conocer las instalaciones y la oferta académica. Estas visitas suelen incluir un recorrido por las áreas principales del edificio y explicaciones sobre su funcionamiento y servicios.

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 4 / 8

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN

Directora de la UTCE

09/04/2025 13:04:00



e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>



8. **Accesibilidad:**

- El edificio está diseñado para ser accesible a personas con movilidad reducida, lo que garantiza que todos los visitantes, independientemente de sus necesidades, puedan moverse sin dificultades dentro de la facultad.

9. **Eventos académicos y conferencias abiertas:**

- Durante el año, se realizan **eventos académicos** y conferencias a los que los visitantes pueden asistir, ya sea como público general o como participantes en alguna actividad relacionada.

Estos servicios están orientados a facilitar la visita y el acceso a la facultad para quienes deseen conocer más sobre su funcionamiento o participar en actividades académicas o culturales.

5. SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Para garantizar la seguridad de todos los usuarios, el edificio cuenta con:

- **Salidas de emergencia:** Señalizadas en todas las plantas.
- **Puntos de encuentro:** Designados en el exterior del edificio.
- **Botiquín de primeros auxilios:** Disponible en conserjería.
- **Plan de evacuación:** Se recomienda familiarizarse con las rutas de evacuación.

6. PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS Y FUNCIONAMIENTO DEL EDIFICIO

La **Facultad de Filosofía y Letras** de la Universidad de Zaragoza cuenta con un conjunto de **procedimientos operativos** que garantizan el adecuado funcionamiento del edificio y la calidad de los servicios que ofrece. Estos procedimientos están detallados en su **Manual de Procedimientos**, que abarca áreas estratégicas, clave y de apoyo.

Procedimientos Estratégicos:

- **Elaboración y Revisión de Política y Objetivos de Calidad:** Define cómo establecer y revisar las políticas y objetivos de calidad de la facultad.
- **Gestión de Planes Estratégicos de Mejora:** Establece el proceso para desarrollar y gestionar planes de mejora continua.
- **Auditorías Internas del Sistema de Gestión de Calidad (SIGC):** Detalla el protocolo para realizar auditorías internas que aseguren el cumplimiento de los estándares de calidad.



Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN	Directora de la UTCE	09/04/2025 13:04:00	



Procedimientos Clave:

- **Asignación de Directores y Líneas de Trabajos de Fin de Estudios:** Regula el proceso para la propuesta y asignación de directores y líneas de investigación para los trabajos de fin de grado.
- **Revisión de Informes de Evaluación y Planes de Mejora:** Describe cómo revisar los informes anuales de evaluación y elaborar planes de innovación y mejora de las titulaciones.
- **Elaboración y Actualización de Guías Docentes:** Establece el procedimiento para la creación y revisión de las guías docentes de las asignaturas ofrecidas.

Procedimientos de Apoyo:

- **Gestión de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones:** Define cómo recoger y gestionar las quejas y sugerencias de estudiantes y usuarios para mejorar los servicios.
- **Organización de Programas para Estudiantes de Nuevo Ingreso:** Detalla las actividades y programas destinados a facilitar la integración de nuevos estudiantes.
- **Asignación y Solicitud de Cambio de Grupo de Docencia:** Regula el proceso para la asignación de grupos y la gestión de solicitudes de cambio entre grupos.

Además, el edificio está sujeto a **procedimientos de mantenimiento y seguridad** que aseguran su correcto estado y la protección de sus usuarios. Estos procedimientos abarcan desde el mantenimiento de instalaciones hasta protocolos de seguridad en caso de emergencias.

Para más información detallada, puedes consultar el [Manual de Procedimientos de la Facultad de Filosofía y Letras](#).

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Organismo: Universidad de Zaragoza

Página: 6 / 8

Firmado electrónicamente por

Cargo o Rol

Fecha

ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN

Directora de la UTCE

09/04/2025 13:04:00



e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>



7. PLANES DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES

Cualquier incidente debe reportarse de inmediato a los servicios correspondientes:

- **Incidencias menores:** Informar a conserjería.
- **Fallas en instalaciones:** Notificar al Servicio de Mantenimiento.
- **Emergencias:** Contactar con el personal de seguridad del campus.

8. FORMACIÓN RELACIONADA CON EL EDIFICIO

Se imparten sesiones formativas a petición en dirutc@unizar.es sobre:

- **Uso eficiente de los recursos energéticos.**
- **Medidas de seguridad y protocolos de evacuación.**
- **Reciclaje y gestión de residuos.**

9. TRANSPORTE Y ACCESIBILIDAD

El edificio está bien comunicado mediante diferentes opciones de transporte:

- **Transporte público:** Tranvía y autobuses con paradas cercanas.

La Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza, ubicada en la calle Pedro Cerbuna,12 y cuenta con excelentes conexiones de transporte público que facilitan el acceso al edificio:

Líneas de Autobús:

- **Línea 53:** Esta línea realiza el recorrido entre la plaza del Emperador Carlos V y el distrito de Miralbueno, pasando por la calle Pedro Cerbuna.
- **Líneas 35, 42 y 53:** Estas líneas tienen paradas cercanas a la calle Pedro Cerbuna, facilitando el acceso desde diferentes puntos de la ciudad.

moovitapp.com

Línea de Tranvía:

- **Línea 1 del Tranvía de Zaragoza:** Esta línea atraviesa la ciudad de norte a sur, conectando barrios como Valdespartera y Parque Goya. Aunque no circula directamente por la calle Pedro Cerbuna, cuenta con paradas cercanas que permiten un fácil acceso a la facultad.

Tranvías de Zaragoza

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1>

CSV: e54a6c7b6599f219d1a1a841fd88bab1	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
ASTARTE NÚÑEZ FLORISTÁN	Directora de la UTCE	09/04/2025 13:04:00	



Estas opciones de transporte público ofrecen a estudiantes, profesores y visitantes diversas alternativas para llegar cómodamente a la facultad.

- **Aparcamiento de bicicletas:** Disponible en el campus.
- **Accesos adaptados:** Rampas y ascensores para personas con movilidad reducida.

10. SERVICIOS LOCALES Y SU ACCESO

En las inmediaciones del campus de la Universidad de Zaragoza, donde se encuentra la Facultad de Filosofía y Letras, se disponen de diversos **servicios** que facilitan la comodidad de estudiantes, profesores y visitantes. Alrededor del campus se encuentran **cafeterías y restaurantes**, donde es posible disfrutar de comidas y bebidas. También hay **tiendas** que ofrecen productos de uso diario, materiales de papelería y libros. En cuanto a la movilidad, el campus está bien comunicado con el resto de la ciudad mediante **líneas de transporte público** como autobuses, además de contar con zonas para **bicicletas** y espacios para el aparcamiento de **vehículos privados**. Para aquellos que necesitan atención médica, cerca del campus se encuentran **centros de salud** y farmacias. Además, la zona cuenta con **áreas verdes** para el descanso y actividades al aire libre, proporcionando un ambiente relajado para la comunidad universitaria.

11. PLANES DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO

La Universidad de Zaragoza tiene un plan de mantenimiento continuo para garantizar la conservación del edificio y la eficiencia de sus instalaciones.

12. CONTACTOS RELEVANTES

Para cualquier consulta o incidencia:

- **Servicio de Mantenimiento:** mantenimiento@unizar.es / Tel: 976 761 234
- **Unidad Técnica de Construcciones y Energía:** construcciones@unizar.es / Tel: 976 761 456
- **OUAD (Oficina Universitaria de Accesibilidad y Discapacidad):** ouad@unizar.es / Tel: 976 761 678
- **Conserjería:** conserjeria.filosofia@unizar.es / Tel: 976 761 890

Para obtener esta guía en formatos alternativos (Braille, letra grande, audio, otros idiomas), contactar con la administración de la Facultad.

